

I. Allgemeine Informationen

Im Folgenden informiert die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG (im Folgenden „wir“) Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Diensten unserer Kooperations-Partner. Unsere Kooperationspartner bieten Ihnen Dienste an bzw. setzen Dienste ein, bei denen wir aufgrund unserer Expertise und Fachkenntnisse mitwirken, um Ihnen ein volles Leistungspotential ermöglichen zu können. Hierbei erbringen wir einen Teil der Leistungen, damit Sie die Dienste der Kooperationspartner vollumfänglich in Anspruch nehmen können. Diese Dienste unserer Kooperationspartner werden nachfolgend „Partner-Services“ genannt. Diese Hinweise haben keinen Regelungscharakter, sie dienen nur Ihrer Information.

Das Angebot von Partner-Services ist eine Initiative der Telekommunikationsbranche, um Ihr digitales Erlebnis bei der Nutzung von Diensten und Anwendungen von Kooperationspartnern (z.B. Banken, App-Anbietern, Spielen usw.) zu verbessern.

Ab Ziffer II. finden Sie eine Auflistung der Partner-Services und Informationen zu der von uns in diesem Zusammenhang ausgeführten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen Ihres Telekommunikationsvertrages und Ihren Betroffenenrechten werden im Datenschutzmerkblatt für Kunden bereitgestellt, das Sie bei Vertragsschluss erhalten haben.

Personenbezogene Daten sind dabei alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen.

II. Utiq

1. Über den Utiq Service

Die Utiq SA/NV („Utiq“) ist ein europäisches AdTech-Unternehmen. Gestützt von mehreren Telekommunikations-Netzbetreibern, betreibt Utiq einen so genannten Authentic Consent Service („Utiq Service“) für verantwortungsvolles digitales Marketing.

Der Utiq Service bietet Ihnen mehr Kontrolle und Transparenz über die Verwendung Ihrer Daten, wenn Sie auf Utiqs Partnerwebseiten personalisierten Erlebnissen oder Analysen zustimmen. Als Teil des Utiq Services erhalten Sie Zugang zu einem zentralen Datenschutz-Selbstverwaltungsportal, dem so genannten [Utiq consenthub](#). Dort können Sie Ihre Präferenzen für den Utiq Service und Ihre Utiq Einwilligungen verwalten und Ihre Datenschutzrechte ausüben. Alles an einem Ort und zu jeder Zeit.

2. Über unsere Partnerschaft mit Utiq

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG stellt die netzbasierte Infrastruktur für diesen Service bereit. Das heißt, wenn Sie auf einer teilnehmenden Webseite Ihre ausdrückliche Einwilligung geben, wird Ihre IP-Adresse an uns weitergeleitet. Damit prüfen wir, ob die Voraussetzungen zur Nutzung des Services erfüllt sind und unterstützen, falls zutreffend, bei der Aktivierung des Utiq Services. Im Rahmen der Aktivierung gleichen wir Ihre IP-Adresse mit Ihrem Mobilfunk-Vertrag ab, um dann eine pseudonyme Kennung zu erzeugen, die als **Network Signal** bezeichnet wird. Das **Network Signal** wird mit Hilfe eines sicheren Verfahrens (z.B. Verschlüsselung) erstellt. So wird ihre Identität geschützt, bevor das **Network Signal** an Utiq weitergeleitet wird. Utiq verwendet dieses Signal als Teil seines so genannten consentpass Systems. Damit hilft Utiq teilnehmenden Werbetreibenden und Medienunternehmen, auf ihren Webseiten ein personalisiertes Erlebnis zu bieten oder Analysen zu erstellen. Gleichzeitig behalten Sie als Nutzer die Kontrolle über Ihre Daten. Das **Network Signal** wird nicht mit Ihren Kunden-, Internetnutzungs- oder Verkehrsdaten oder anderen Informationen angereichert. Ebenso wenig erstellen wir Profile über Ihr Verhalten auf einzelnen Webseiten. Eine Datenverarbeitung durch uns erfolgt nur dann, wenn Sie auf der jeweiligen teilnehmenden Webseite Ihre Einwilligung zu dem genannten Zweck gegeben haben.

Als Kunde von Telefónica Germany GmbH & Co. OHG können Sie den Utiq Service auf Partnerwebseiten von Utiq nutzen, wenn Sie diese besuchen. Die Nutzung des Services ist nur nach vorheriger, freiwilliger und ausdrücklicher Einwilligung (so genanntes Opt-in-Verfahren) möglich, da der Utiq Service standardmäßig inaktiv ist. Bitte beachten Sie, dass die Einwilligung auf jeder teilnehmenden Partnerwebseite separat erteilt werden muss.

3. Wie Sie Ihren Utiq Service verwalten können

Über den [Utiq consenthub](#) können Sie jederzeit Ihre Utiq Einwilligungen einsehen und verwalten, alle von Ihnen erteilten Einwilligungen widerrufen, den Service deaktivieren oder seine Aktivierung unterbinden. Wenn Sie dort Ihre Einwilligung widerrufen, bedeutet das auch, dass Sie die Einwilligung zur Datenverarbeitung durch Telefónica Germany GmbH & Co. OHG widerrufen.

Weitere Informationen über den Utiq Service finden Sie im [Utiq consenthub](#) und über die damit verbundene Datenverarbeitung in der [Datenschutzerklärung von Utiq](#).

III. Number Verify (Rufnummernüberprüfung)

1. Über den Service „Number Verify“

Number Verify ermöglicht es, die Sicherheit Ihrer Identität schnell, bequem, zuverlässig und sicher zu erhöhen. Es wird ein Mechanismus ermöglicht, mit dem automatisch überprüft werden kann, ob Sie als Benutzer über ein mobiles Endgerät interagieren, das

über eine mit einer bestimmten Mobilfunknummer verbundene SIM-Karte verfügt. Durch die Authentifizierung Ihrer Daten auf Grundlage des verwendeten Endgerätes wird Ihnen eine nahtlose, sicherere und bequemere Erfahrung bei der Registrierung oder Anmeldung geboten. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Ihre ausdrückliche Einwilligung. Die Verarbeitung der IP-Adresse erfolgt zu dem Zweck, einen Dienst mit Zusatznutzen anzubieten.

2. Wie „Number Verify“ funktioniert

Number Verify soll Sie durch eine Rufnummernüberprüfung vor Betrug schützen, damit Sie nicht Opfer eines Identitätsdiebstahls werden. Hierfür willigen Sie auf der Webseite bzw. App des Kooperationspartners in die Übermittlung Ihrer Mobilfunknummer zusammen mit Ihrer IP-Adresse an uns ein. Unser Kooperationspartner erstellt daraufhin eine Anfrage bei uns zur Nutzung von Number Verify. Durch Umleitungsanfragen kontaktiert Ihr Endgerät uns, um die Berechtigung und die Identität des Gerätes zu autorisieren. Ihre Mobilfunknummer wird hierbei von uns unter Verwendung der ermittelten IP-Adresse gesucht. Wir senden nach der internen Autorisierung einen Token an den Kooperationspartner, damit Number Verify nur für diese MSISDN genutzt werden kann. Hierauf aufbauend führt unser Kooperationspartner die Anfrage an uns für die Inanspruchnahme des Dienstes aus und wir authentifizieren den Vorgang.

Der Erklärungswert Ihrer Einwilligung hat sich mit Ihrer Bestätigung auf der Website bzw. in der App des Kooperationspartners zur Nutzung von Number Verify erschöpft, die darauf basierende Verarbeitung wird daraufhin in Echtzeit einmalig durchgeführt.

Der beschriebene Zusatznutzen besteht insbesondere darin, betrügerische Aktivitäten auf Ihrem Konto, sowie Betrug oder Identitätsdiebstahl zu verhindern und aufzudecken, welche Ihnen Schaden zufügen könnten (sei es in Form von finanziellen Verlusten, zusätzlicher Aufwand oder andere Unannehmlichkeiten).

IV. SIM-Swap

1. Über den Service „SIM-Swap“

Unter dem Begriff „SIM-Swap“ versteht man eine Aktion, bei der Cyberkriminelle eine unrechtmäßig erlangte Kopie Ihrer SIM-Karte verwenden, um z. B. auf Ihre Zugangsdaten zuzugreifen oder Zugriff auf Ihr Bankkonto zu erhalten. Um ihre Sicherheit zu erhöhen und einen möglichen SIM-Swap-Betrug zu verhindern, erfolgt die Nutzung dieser Funktion durch die Überprüfung des Aktivierungsdatums einer SIM-Karte im Mobilfunknetz. Hierdurch kann überprüft werden, ob es in einem bestimmten Zeitraum mehrere SIM-Karten gegeben hat. Hierfür kontaktiert uns unser Kooperationspartner, wann der letzte Wechsel der SIM-Karte bzw. ob in einem bestimmten Zeitraum ein Wechsel der SIM-Karte stattgefunden hat. Wir verarbeiten Ihre Daten zur Wahrung unserer Interessen bzw. Interessen Dritter (Betrugsprävention).

2. Wie „SIM-Swap“ funktioniert

SIM-Swap soll Sie durch eine Überprüfung des Datums des letzten Wechsels Ihrer SIM-Karten vor Betrug schützen, damit Sie nicht Opfer eines Identitätsdiebstahls werden. Hierfür tragen Sie als Nutzer:In Ihre Mobilfunknummer auf der Webseite bzw. App des Kooperationspartners ein. Unser Kooperationspartner erstellt eine Anfrage bei uns zur Nutzung von SIM-Swap. Durch Umleitungsanfragen kontaktiert Ihr Endgerät uns, um die Berechtigung und Ihre Identität zu autorisieren.

Wir senden nach der internen Autorisierung einen Token an den Kooperationspartner, damit SIM-Swap nur für diese MSISDN genutzt werden kann. Hierauf aufbauend führt unser Kooperationspartner die Anfrage an uns für die Inanspruchnahme des Dienstes aus und wir bestätigen, ob in einem bestimmten Zeitfenster ein Wechsel der SIM-Karte stattgefunden hat oder nicht.

3. Hinweis zu Ihrem Widerspruchsrecht

Sie können dieser Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Basis gesetzlicher Erlaubnis jederzeit widersprechen, z.B. indem Sie in unserer „Selfcare“-App (z.B. die mein O₂-App) Ihre Einstellungen selbst vornehmen und die in den Kästchen gesetzten Häkchen entfernen. Ihren Widerspruch können Sie auch über www.telefonica.de/datenschutz-kontakt einlegen.

V. KYC-Match

1. Über den Service „KYC-Match“

KYC-Match ermöglicht es, den Vergleich Ihrer Kundendaten schnell, bequem, zuverlässig und sicher zu ermöglichen. Daten, die Sie bei Partner-Services eingeben, können automatisch überprüft werden, um z.B. Identitätsdiebstahl zu verhindern. Nach einer automatischen Authentifizierung Ihres Mobilfunkgeräts können sogenannte Attribute wie Name, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Geburtsdatum und E-Mail-Adresse einzeln verglichen werden. Dabei wird nur das Vergleichsergebnis an den Kooperationspartner übermittelt. Dadurch können neben Betrugsprävention auch Fehler bei einer Registrierung oder Anmeldung verhindert werden. Wir verarbeiten Ihre Daten zur Wahrung unserer Interessen bzw. Interessen Dritter (Betrugsprävention).

2. Wie KYC-Match funktioniert

KYC-Match soll Sie durch eine Überprüfung Ihrer Kundendaten vor Betrug schützen, damit Sie nicht Opfer eines Identitätsdiebstahls werden. Hierfür tragen Sie als Nutzer Daten wie die Mobilfunknummer, Ihren Namen und Ihre Adresse auf der Webseite bzw. App des Kooperationspartners ein. Unser Kooperationspartner erstellt eine Anfrage bei uns zur Nutzung von KYC-Match. Durch Umleitungsanfragen kontaktiert Ihr Endgerät uns, um die Berechtigung und Ihre Identität zu autorisieren. Anhand Ihrer Mobilfunknummer werden dann die einzelnen von Ihnen bei unserem Kooperationspartner angegebenen Kundendaten mit den Daten verglichen, die wir zum Vertragsinhaber dieser Mobilfunknummer vorliegen haben. Dabei werden keine Ihrer

Daten mit dem Kooperationspartner geteilt, lediglich das Vergleichsergebnis („true“/“false“). Wir senden nach der internen Autorisierung einen Token an den Kooperationspartner, damit KYC-Match nur für diese MSISDN genutzt werden kann.

3. Hinweis zu Ihrem Widerspruchsrecht

Sie können dieser Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Basis gesetzlicher Erlaubnis jederzeit widersprechen, z.B. indem Sie in unserer „Selfcare“-App (z.B. die mein O₂-App). Ihre Einstellungen selbst vornehmen und die in den Kästchen gesetzten Häkchen entfernen. Ihren Widerspruch können Sie auch über www.telefonica.de/datenschutz-kontakt einlegen.

VI. Empfänger

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich gemäß Ihren Vorgaben und den konkret festgelegten Zwecken an unsere Kooperationspartner weiter bzw. erhalten Ihre personenbezogenen Daten zur Zweckerfüllung von unseren Kooperationspartnern.

VII. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für den angegebenen Zweck erforderlich ist. Im Falle einer Verarbeitung zum Schutz Ihrer Identität löschen wir Ihre Daten, sobald die Verifizierung und die Serviceerbringung bei uns abgeschlossen ist.

VIII. Fragen

Bitte beachten Sie, dass diese Informationen ausdrücklich für die Nutzung der Services unserer Kooperationspartner gelten. Insoweit ergänzen diese Informationen unsere Datenschutzmerkblätter für Kunden.

Sollten Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne jederzeit an uns wenden. Hierfür können Sie gerne die Kontaktmöglichkeit nutzen, die wir in unseren Datenschutzmerkblättern für Kunden nennen. Sie können sich mit Ihrem Anliegen alternativ schriftlich an uns wenden.

IX. Änderungen

Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer unternehmensinternen Prozesse können eine Anpassung dieser Informationen zur Verarbeitung im Zusammenhang mit Partner-Services erforderlich machen. Die aktuellen Hinweise sowie ältere Versionen können unter dem Link „<https://www.telefonica.de/datenschutz-partner-services>“ abgerufen werden.

Version: 1.1