

Grundsätze von Telefónica für Künstliche Intelligenz: Der KI-Verhaltenskodex

Künstliche Intelligenz (KI) ist eine innovative Schlüsseltechnologie, die den digitalen Wandel beschleunigen und zu Fortschritt in Gesellschaft und Wirtschaft führen kann. Die derzeitige Demokratisierung dieser Technologie verdanken wir generativen und allgemeinen KI-Modellen, die inzwischen in unseren Alltag Einzug gehalten haben.

Bereits jetzt verbessert KI das Leben von Menschen und der Gesellschaft allgemein, z.B. indem sie medizinische Diagnosen optimiert, beim Umgang mit und der Prävention von humanitären Katastrophen hilft oder die Ziele für nachhaltige Entwicklung unterstützt. Unternehmen nutzen KI für Innovationen bei Dienstleistungen und neuen Geschäftsmodellen, optimieren darüber die Interaktion mit Kund:innen und werden allgemein effizienter.

Bei Telefónica sehen wir die KI als Chance für mehr Wohlbefinden und Wirtschaftswachstum, für eine positive Wirkung auf die Gesellschaft und als Wettbewerbsvorteil. Voraussetzung dafür ist aber, dass sie verantwortungsbewusst entwickelt und eingesetzt wird und dabei immer den Menschen in den Fokus stellt.

Mit unserem großen Engagement für die Menschenrechte geht einher, dass wir die potenziell negativen Folgen dieser Technologie für Menschen, Gesellschaft oder Umwelt erkennen, verhindern und abmildern müssen. Dennoch sind wir davon überzeugt, dass KI zu einer Gesellschaft beitragen kann, in der alle die gleichen Chancen haben.

Da die KI ein globales Phänomen ist, richten wir unsere Grundsätze an den internationalen Standards der OECD, des Europarats und der UNESCO aus. Mit ihnen gemeinsam arbeiten wir daran, die Herausforderungen der KI zu bewältigen.

[Der vorliegende KI-Verhaltenskodex](#) soll die Einführung einer KI unterstützen, die vertrauenswürdig und auf den Menschen ausgerichtet ist, und Gesundheit, Sicherheit, Grundrechte und Umwelt so gut wie möglich sichern. Seit wir diese Grundsätze 2018 formuliert haben, dienen sie uns als Leitfaden, und daran ändert sich auch mit dieser Aktualisierung aus dem Jahr 2024 nichts.

Unser unternehmensweites Governance-Modell wurde 2023 verabschiedet und soll diese Grundsätze praktisch umsetzen. So können wir einerseits das volle Potenzial der KI ausschöpfen, andererseits aber auch Menschen schützen und mögliche Risiken minimieren. Darüber hinaus setzen wir diese ethischen Ziele mithilfe von Risikobewertungen und Instrumenten für KI in die Tat um, die Vorurteile abbauen, die Erklärbarkeit verbessern sowie sie zugänglicher und umweltfreundlicher machen.

Der Mensch im Fokus

Wir bei Telefónica wissen, dass die wertvollsten Verbindungen immer zwischen Menschen bestehen. Deshalb möchten wir mithilfe von KI unsere Welt menschenfreundlicher gestalten.

Wir stellen sicher, dass KI die Menschenrechte respektiert und unterstützt und legen ihr Werte wie Nichtdiskriminierung, Gleichheit, Vielfalt und sozialer Fairness zugrunde. Da uns das Wohlergehen der Menschen und der Schutz gefährdeter Gruppen am Herzen liegen, wollen wir auch die persönliche Integrität wahren und die potenziell negativen Folgen von KI in diesem Bereich vermeiden.

Für uns ist ein gewisses Maß menschlicher Kontrolle entscheidend, um die Menschenwürde und freie Entscheidungsfindung zu bewahren. Dies kann auf den jeweiligen Anwendungsfall abgestimmt werden. Wir wollen bei der Entwicklung und Implementierung von KI-Systemen den Menschen in den Fokus stellen, denn diese Systeme sollen kognitive, soziale und kulturelle Fähigkeiten ergänzen und einen Raum schaffen, in dem die menschliche Autonomie auf vielfältige Weise gefördert und geschützt wird.

Transparent und logisch

Unsere KI soll vertrauenswürdig sein. Deshalb müssen wir KI-Systeme und die Logik hinter ihren Schlussfolgerungen, Empfehlungen und Entscheidungen so weit verstehen, dass wir mögliche Fehler vermeiden und mehr Vertrauen bei den Nutzer:innen schaffen.

In Bezug auf die Funktionsweise des Systems wollen wir transparent sein und damit sicherstellen, dass die Menschen genau wissen, wann sie mit einer KI interagieren. Unsere KI soll logisch sein und wir wollen die Gründe für ihre Entscheidungen nachvollziehen können. Diese Erklärbarkeit darf aber nicht zulasten der Leistung erfolgen, sondern es muss ein Gleichgewicht bestehen.

Durch diese Transparenz und Erklärbarkeit erfüllen wir unsere Verantwortung.

Fair und inklusiv

Wir sorgen für möglichst präzise Ergebnisse aus unseren KI-Systemen, um so faire und verlässliche Entscheidungen treffen zu können. Außerdem sollen unsere KI-Systeme möglichst repräsentativ und zugänglich sein, damit KI in technischen Anwendungen faire Ergebnisse erzielt, inklusiv und gerecht ist. Nur so profitieren alle gleichermaßen von der KI.

Das bedeutet auch, dass KI-Ergebnisse keinesfalls aufgrund des Geschlechts, der Herkunft, der ethnischen Zugehörigkeit, der Religion, der sexuellen Orientierung, einer Behinderung oder anderer Merkmale diskriminierend sein dürfen. Wir setzen daher auf Technologien mit Trainingsdaten, die mit geringerer Wahrscheinlichkeit Vorurteile oder Diskriminierung hervorrufen bzw. verstärken oder solche bei der Entwicklung und Implementierung von Algorithmen mit einbringen. Unserer Meinung nach bietet eine verantwortungsbewusst, fair und inklusiv gestaltete KI den Menschen die Möglichkeit, gerechtere und durchdachtere Entscheidungen zu treffen.

Schutz und Sicherheit von Daten

Nicht nur in der Modell- und Trainingsphase, sondern auch im Betrieb sind KI-Systeme von Daten abhängig, die in vielen Fällen personenbezogen sein können. Bei Telefónica verpflichten wir uns, das Recht auf Datenschutz und Privatsphäre des Einzelnen zu respektieren. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten berücksichtigen wir entsprechend unserer Datenschutzerklärung jederzeit die Grundsätze der Rechtmäßigkeit, der Verarbeitung nach Treu und Glauben und der Transparenz, der Datenminimierung, der Richtigkeit, der Zweckbindung, der Speicherbegrenzung, der Integrität und der Vertraulichkeit und halten uns dabei stets an das Prinzip der aktiven Verantwortung. Um die Einhaltung unserer Datenschutzerklärung zu gewährleisten, arbeiten wir mit der Methode des „eingebauten Datenschutzes“ (Privacy by Design).

Ebenso wie bei allen anderen Systemen halten wir uns auch bei der Entwicklung von KI-Systemen an unsere Sicherheitsrichtlinien. Dazu ergreifen wir in jeder Phase der Datenverarbeitung und -analyse technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten. Diese liegen in jedem Fall im Rahmen der von der geltenden Gesetzgebung des Landes oder der Region, in der wir tätig sind, vorgegebenen Sicherheitsmaßnahmen. Wir schaffen robuste und solide KI-Systeme, die gegen Angriffe oder Manipulationsversuche geschützt sind, und minimieren so mögliche Risiken.

Außerdem betrachten wir Nachvollziehbarkeit bei KI-Systemen als entscheidenden Faktor für die Cybersicherheit. Denn nur so können wir die Entscheidungsfindung der KI erfassen und dokumentieren sowie potenzielle Sicherheitsrisiken bereits in der Design- und Entwicklungsphase identifizieren und mindern.

Engagement für die Umwelt

Aufgrund unseres Engagements für unsere Erde setzen wir KI differenziert für den Umweltschutz ein. In einer Welt, in der KI fast jeden Aspekt unseres Lebens beeinflussen kann, müssen wir diese Technologie in einer ökologisch nachhaltigen Weise nutzen, die beispielsweise die Kreislaufwirtschaft unterstützt und der Klimakrise entgegenwirkt. Indem wir mit anderen zusammenarbeiten und geltende Normen einhalten, wollen wir erreichen, dass die Fortschritte im Bereich KI positiv und verantwortungsvoll zum Wohle unseres Planeten beitragen.

Da sich Telefónica das Ziel gesetzt hat, bis 2040 ein Unternehmen mit Netto-Null-CO₂-Emissionen zu sein, wollen wir die Umweltauswirkungen von KI minimieren. Dies geschieht in erster Linie, indem wir KI-Systeme energieeffizienter machen und die ihnen zugrunde liegenden Daten sowie die Umgebungen und Infrastrukturen optimieren, in die sie eingebettet sind. Damit diese Maßnahmen auch die gewünschte Wirkung zeigen, bewerten wir die Umweltauswirkungen unserer KI-Systeme und reduzieren ihre CO₂-Bilanz.

Verantwortungsvoll entlang der gesamten Wertschöpfungskette

Wir sind der festen Überzeugung, dass die KI das uns eigene Verantwortungsgefühl und die menschliche Kontrolle niemals ersetzen kann. Bei den von uns eingesetzten KI-Systemen stellen wir sicher, dass sie über ihren gesamten Lebenszyklus hinweg ordnungsgemäß funktionieren. Dies gilt sowohl für unsere eigene Entwicklung als auch für die Einbindung externer Komponenten und den Vertrieb. Mit diesem verantwortungsvollen Ansatz können wir potenziell negative Folgen prognostizieren und damit mindern oder vermeiden.

Die Komplexität der KI-Wertschöpfungskette und die Vielzahl der Beteiligten an einem Anwendungsfall sind uns bewusst. Damit keine Verantwortlichkeiten übersehen werden, machen wir die getroffenen Entscheidungen während des gesamten Prozesses nachvollziehbar. Darüber hinaus können wir über unsere Kommunikationskanäle auf Fragen und Kommentare unserer Kund:innen eingehen und übernehmen so Verantwortung für die Verbesserung unserer Produktangebote, Dienstleistungen und Erlebnisse.

In unserem KI-Governance-Modell sind Rollen und Funktionen so definiert, dass es klare Verantwortlichkeiten für alle Beteiligten entlang der Wertschöpfungskette gibt. Zudem sind dort die Rechenschaftspflichten im Falle negativer Folgen festgelegt. Nachweise für die Dokumentation des Prozesses erleichtern die Überprüfung und stellen sicher, dass geltende Gesetze und Standards eingehalten werden.

Anmerkungen:

Der AI Act (die im Dezember 2023 verabschiedete europäische KI-Verordnung) definiert ein KI-System als maschinengestütztes System, das mit unterschiedlichen Stufen der Autonomie arbeiten kann, das nach der Bereitstellung adaptive Fähigkeiten aufweisen kann und das für explizite oder implizite Zwecke aus den ihm zur Verfügung gestellten Informationen ableitet, wie es z. B. Vorhersagen, Inhalte, Empfehlungen oder Entscheidungen erzeugen kann, die sich auf physische oder virtuelle Umgebungen auswirken können.



www.telefonica.de